مركز الكويت لأبحاث ودراسات
العمل الخيـــــري والإنســـانـــي
KUWAIT CENTER R&D

# الفهرس


| | |
|---|---|
| أولاً: المقدمة | 01 |
| سياق وآفاق | 02 |
| ثانياً: الإطار التأسيسي | 03 |
| خلفية تاريخية | 04 |
| تحليل البيئة | 08 |
| دواعي التأسيس | 11 |
| ثالثاً: الإطار المؤسسي | 15 |
| الرؤية والمهمة | 16 |
| القيم الأساسية | 18 |
| الشرائح المستفيدة | 19 |
| الركائز الاستراتيجة | 20 |
| رابعاً: الإطار التشغيلي | 21 |
| المجالات والخدمات | 22 |
| المنتجات والمخرجات | 23 |
| الهيكل الإداري | 25 |
| خامساً: الخاتمة | 27 |

# أولاً:
# المقدمة



## سياق وآفاق

مع تنامي وتيرة الحضور الكويتي في المحافل الدولية ولفت الأنظار لإسهامات العمل الخيري والإنساني الكويتي بدت الحاجة ملحة لتجسير الفجوة بين الأداء المؤسسي التقليدي والأداء النوعي القائم على المعايير والمؤشرات النوعية في العمل الإنساني العالمي.

تثبت الدراسات أن العامل في القطاع الخيري والإنساني تزيد إنتاجيته للضعف إذا أخذ جرعات من المعرفة والتأهيل والوعي لا تقل عن 50 ساعة في السنة، وهذا حتماً سينعكس على الأداء والتنامي الذي نسعى له جميعاً.

إن التمكن والتوسع وتعظيم المردود تمثل أهم التطلعات التي تنشدها المبرات والجمعيات الخيرية، والعمل على استدامة الأثر وتنويع الشراكات تستوجب مواكبة معرفية مصدرها البحوث والدراسات حتى تعزز من استثمار الفرص القائمة والمتوقعة.

وإن النجاح والانتشار مثلما يجلب تفوقاً وسمعة فإنه يحمل في طياته مخاطر وتحديات، كلما تقدمنا في مسيرنا الخيري والإنساني يتوجب علينا أن نزيد في تحصين بنائنا الداخلي وتأهيلنا المهني لكل تخصص تتطلبه مراحل عملنا، فالتحسين الدائم حماية لنا ولمنظومتنا الخيرية والإنسانية.

إن أحد أهم أدوات التفوق المؤسسي، يكمن في تحسين بيئة العمل الخيري والإنساني عبر إجراء البحوث والدراسات ونشر التقارير وبناء القدرات فنياً وتقنياً وتوفير الموارد اللازمة لإحداث الفارق الاستراتيجي في الأداء ومن بين هذه الموارد الكوادر المؤهلة بأحدث ما توصلت إليه دور الخبرة.

نأمل أن تتحول التطلعات المنشودة والآمال المعقودة من الشعور إلى المشروع ومن التنظير إلى التدبير راجين من الله تعالى أن يكلل خطانا جميعاً بالتأييد والتوفيق.

# ثانياً:
# الإطار التأسيسي



## خلفية تاريخية

تلعب مراكز الأبحاث والدراسات في دول العالم دوراً فاعلاً ومهماً في إنتاج المعرفة والبحث العلمي وصياغة السياسة العامة للدول في مجالاتها المختلفة وصنع القرار، ولمراكز البحوث والدراسات دور ريادي في قيادة العالم، وذات أهمية كبرى في وضع الاستراتيجيات وصنع القرار.

وبدأت الأبحاث والدراسات في جامعات أوروبا عام 1830م، وبلغ عدد مراكز الأبحاث والدراسات علي مستوى العالم أكثر من 8171 مركزاً، معظمها في أمريكا وأوروبا، أما على مستوى العالم العربي فيوجد ما يتجاوز 300 مركزاً، وعدد 1000 منظمة لها علاقة بالبحث والتطوير، و 100 ألف عالم وباحث، وأكثر من 200 جامعة، وفي الكويت يوجد 16 مركزاً وفقاً لتصنيف جامعة بنسلفانيا لعام 2019م، فيما تأتي كل من الإمارات وقطر بعدد 15 مركزاً، والسعودية وسوريا 10 مراكز، وفي الكيان الصهيوني أكثر من 69 مركزاً وفي الجمهورية الإسلامية في إيران 64 مركزاً وتركيا 48 مركزاً.

أما على مستوى الإنفاق على البحوث والدراسات الاستراتيجية فنجد أن الإنفاق على المركز الواحد في أمريكا يتراوح بين 50 مليون إلى 500 مليون دولار، أما إنفاق الدول العربية مجتمعة على المراكز فلا يزيد عن 2 مليار دولار، في حين ينفق الكيان الصهيوني أكثر من 20 مليار دولار، مما يتبين معه حجم الإنفاق الشاسع فيما بين الدول العربية وانعكاسa ذلك إيجاباً وسلباً على جميع المجالات الاقتصادية والسياسية والعسكرية وغيرها من المجالات، وأثر ذلك على تطور الحياة في مختلف أشكالها، وهذا من ضمن أسباب تأخر الدول العربية في أغلب المجالات.

وعلى مستوى مراكز الدراسات والأبحاث في المجال الإنساني والخيري في الدول العربية فلا نجد إلا النادر منها،

وفي الكويت – في حدود ما اطلعنا – لا يوجد أي مركز بحثي متخصص في مجال العمل الإنساني والخيري،

ويحتاج ذلك إلى وقفة مهمة في كيفية معالجة هذا الأمر لأن الإنجازات الكبيرة والعظيمة التي تحققت في العقود والسنوات الأخيرة في الكويت إنجازات رائعة جعلت من دولة الكويت منارة ومركزاً إنسانياً على مستوى العالم.

وإذا أردنا تفعيل مراكز الأبحاث والدراسات وتعظيم تأثيرها في بلادنا والعالم العربي والإسلامي، لتكون في المكانة الائقة لها لتحقيق آمال الدول والشعوب، فلا بد من ترسيخ الوعي بأهمية البحث العلمي، وبيان دورها الكبير في دعم التنمية المستدامة الشاملة في المجالات كافة، وتوفير الميزانيات اللازمة لهده المراكز العلمية، واستقطاب العقول الذكية المتميزة للعمل في هذه المراكز، وضرورة تحسين وضع دخول الباحثين، والحرص على توافر الوسائل العلمية في مراكز البحوث، وتبادل المعلومات التي تخدم حاجات المجتمعات الإنسانية.

# تحليل البيئة

**القطاع الحكومي:**

تشرف الأجهزة الحكومية وتنظم الكثير من أشكال العمل التطوعي والاجتماعي داخل الكويت، كما أنها تتولى مهمة إدارة الأوقاف بالإضافة إلى جمع وتوزيع أموال الزكوات والصدقات التطوعية بموجب القانون 64/ 2016 وقد بلغ إجمالي ما تم تحصيله عبر بيت الزكاة خلال الفترة من 2016 – 2018م 93 مليون دينار تم توزيع 21 مليون منها وفقاً لما جاء في التقرير السنوي لوزارة المالية.

**القطاع الخاص:**

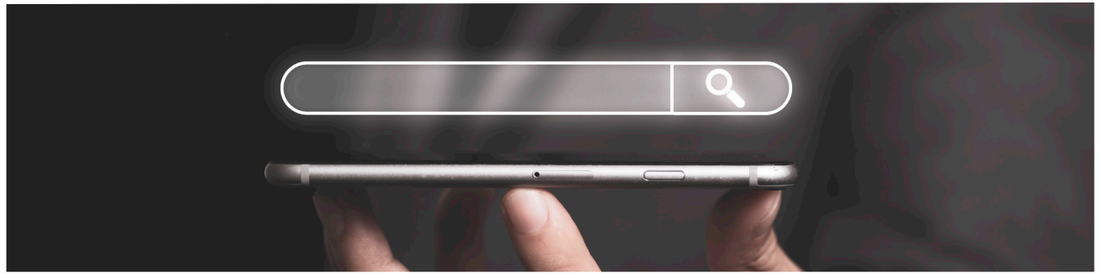
كما أن القطاع الخاص يقوم بالعديد من الجهود الاجتماعية تحت بند المسؤولية المجتمعية SR وقد أعلن الأمين العام لاتحاد المصارف الكويتية الدكتور حمد الحساوي صرح أن البنوك المحلية ساهمت بـ 30 مليون دولار خلال جائحة كوفيد 19 بالإضافة أنها قدّمت ما قيمته 680 مليون دينار خلال 30 عاماً تحت بند المسؤولية الاجتماعية التطوعية لدعم العمل الاجتماعي.

**القطاع المجتمعي:**

وساهم قطاع المجتمع المدني المتمثل في الجمعيات الخيرية الكويتية بدعم الجهود الإنسانية والإغاثية لأكثر من 136 دولة حول العالم بلغت ذروتها في العام 2015 حيث قدمت 200 مليون دينار كويتي من 11 جمعية فقط كما في إجابة وزير الشؤون على السؤال الوارد من النائب السابق أحمد الفضل.

بالإضافة إلى تقديرات من عدد من الجمعيات الخيرية ورد ذكرها في التقرير الإنساني لدولة الكويت 2016، صادر عن مركز سنبلة بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية قدرت إنفاقات هذه الجمعيات الوارد ذكرها في التقرير التجميعي بحوالي 91 مليون دينار في عام 2016، تنفق تلك الجمعيات 80٪ منها خارج الكويت و 20٪ داخلها.

إن هذه البيانات ما هي إلا ملامح من صناعة الخير الكويتية التي تحتاج إلى حصر وتحليل والخروج بسياسات عامة لتعزيزها وترشيدها وحمايتها من الوصول إلى الأيدي الخطأ بالإضافة إلى تقديرها وتكريمها بما يليق ويعزز من تنمية تدفقها وتطوير أدواتها وحوكمتها وفقاً للمعايير الناظمة لهذا القطاع الحيوي والذي شُشكل قيمة مضافة نظراً لما يحمله من استثمار في رأس المال الاجتماعي للدول والمجتمعات المتقدمة.



وفي أبعاد تحليل PEST على صعيد البعد الاقتصادي كان لافتاً اضطراب الأسواق العالمية وتأثيرات ذلك على مختلف النشاطات نتيجة التباطؤ الاقتصادي العام بسبب جائحة كوفيد –19 وتوقعات بالركود العالمي بعدها، وهو ما ينعكس ربما على ضعف الميزانيات والمنح المرصودة لنشاطات شبيهة تتعلق بالعمل الخيري والإنساني .

أما في الجانب الثقافي فهناك تنامي الشعور بأهمية البحث العلمي كأساس لنجاح التجارب على اختلاف منطلقاتها ومجالاتها، وغياب مناهج البحث بصورة واضحة داخل أنظمة التعليم المختلفة منذ الصغر وهو ما ينعكس حتماً على الوعي والنمو العام مما يُلقي بظلالها على المجال الخيري والإنساني، إلا أن وجود جهات دولية تعمل في الإطار نفسه بخبرات زمنية طويلة سيساعد حتماً على إثراء التجربة مع مراعاة تأثيرات العولمة الثقافية وما تفرزه من أنساق فكرية وأنماط ثقافية على بيئة العمل الإنساني والخيري مما يتطلب سبره والوقوف على تأثيراته.

في البعد الاجتماعي توقف فريق اللجنة التأسيسية على اتساع شريحة الشباب التي تصل إلى 72٪ في الكويت، وفي ظل هذا التوسع البشري الذي تجاوز عدد سكان الكويت 4 مليون نسمة تزداد معها التحديات الاجتماعية وتتعاظم الحاجات وتتعقد وهو ما يفرض قراءة اجتماعية أكثر عمقاً لهذه التحولات الديمغرافية وما تنشأ عنها من متطلبات ومبادرات لأولويات الحاجات وأفضل الممارسات التي تضمن استمرار الاستقرار والازدهار.

أما على الصعيد التقني والتكنولوجي فقد تم مراجعة الدعم الكبير التي توليه مؤسسات الدولة للبيئة التقنية خلال عام الجائحة والوتيرة المتنامية للرقمنة والتحول الآلي نحو الأتمتة وتقديم الخدمات عبر أنظمة متطورة تستفيد من الحاجة الراهنة لاختصار الدورة السمتندية وتعزيز الحوكمة وهو ما سينعكس حتماً على تطور بيئة البحث العلمي وإنتاج المعرفة عبر مراكز الدراسات والبحوث ومن بينها المجال الإنساني والخيري.

## الدواعي والاعتبارات

**تداول المؤسسون جملة من التساؤلات بهدف الوصول لإجابات مقنعة لإطلاق المركز كان منها:**

1. كيف يمكن لمركز بحوث ودراسات العمل الخيري والإنساني أن يعزز دور الجمعيات والمبرات الخيرية كرديف للدولة في إنفاذ خطتها الإنمائية وتحقيق رؤيتها نحو كويت جديدة ولا يتحول لعبء تحاول التخفف من مزاحمته وإحراجه؟.

2. إلى أي مدى يستطيع مركز بحوث ودراسات متخصص في العمل الخيري والإنساني دعم الجهود التي تسعى للمحافظة على استقلالية قراره وحمايته وأفضل الطرق لتحسين سمعته والنأي به عن الصراعات والأزمات وتجاوز الريبة والتشكيك الدائم في منجزاته؟

3. هل يمكن الرهان على مخرجات مركز الدراسات والبحوث الخاص بالعمل الخيري والإنساني لتحقيق أقصى استفادة من قدرات العاطلين أو خبرات المتقاعدين لاستكشاف واقعهم وتوظيف تأثيرهم؟

4. ما هي الفرص التي يمكن أن نجنيها من وجود مركز للبحوث والدراسات في العمل الخيري والإنساني في ظل نقص الدعم الفني لبعض الجهات الرقابية وهل يمكن أن يساهم في بناء جسور الثقة والتنوير بالتحديات واقتراح الحلول المشتركة لإنضاج الممارسة ورفع مستوى التعاطي المهني مع الجمعيات والمبرات؟

5. إذا ما توافرت لمركز البحوث والدراسات الأدوات والدعم اللازم هل يمكن أن يكون له دور في مواجهة الاحتياج الدائم لتمويل برامج ومشروعات العمل الخيري والإنساني من موارد غير تقليدية وابتكارات تجديدية؟ وهل من خيارات يمكن أن يقترحها لوقف تسرب كوادرنا التطوعية واستنزافها من بين أيدينا؟

لماذا الآن ..

## من بين أهم ما استرعى التوقف عنده حين جرى التفكير في دراسة المضي بإنشاء مركز للدراسات والبحوث أكثر تخصصاً في العمل الإنساني والخيري كان

01 غياب البيانات والمعلومات، لا توجد وحدة إحصائية تجمع هذه البيانات بشكل منهجي وتتأكد من دقتها وجودتها واتساقها مع المتطلبات حتى تتحول إلى معلومات يترتب عليها جملة من التقديرات والسياسات التي تتحول إلى قرارات وربما تشريعات، إن الحصول على البيانات و الوصول إلى المعلومات يُساعد حتماً في اغتنام الفرص وتحسين الخيارات واتخاذ قرارات ناضجة ورشيدة تخدم ولا تهدم ولو لم يكن لمركز الدراسات والبحوث إلا هذا الدور لكفى لشدة حاجته وإلحاح وجوده.

02 كما أن أحد أهم الاعتبارات التي استدعت الدعوة لإنشاء مركز الدراسات والبحوث إشكالية التصدي للتحديات التي تواجه العمل والعاملين سواء على صعيد "الكيان" المؤسسي أو "الإنسان" العامل في الحقل الخيري أو "الميدان" الذي يمثل بيئة الإنتاج والإنجاز، وهذا يتطلب سبر هذا الواقع والوقوف على النماذج الجيدة سواء كانت مساحات عمل أو خدمات تُقدم أو أدوات تُساعد على تحسين الأداء وتطوير الممارسة والمشاركة في شبكات وطنية ودولية لتعزيز النجاحات وبناء شراكات ترقى بالعمل الخيري والإنساني وهو ما يتطلب دعماً من مركز متخصص يتولى مهمة قراءة هذه التحديات واستخلاص خيارات ومبادرات.

03 وجد الفريق أثناء دراسته أن ضعف التنسيق من بين أهم معيقات العمل الخيري والإنساني وهذا التنسيق شامل على صعيد العلاقات داخل الجمعيات وكذلك على صعيد التنسيق عبر مجالات الخدمة التي تقدم للمستفيد النهائي أو ربما على النطاق الجغرافي الذي تستهدفه فضلاً عن التنسيق مع باقي الجمعيات الزميلة ومع الأطراف المعنية في أجهزة الدولة الأمر الذي يستلزم الوقوف على واقعه وآثاره وعن خارطة التكامل المنشود حتى لا تتداخل الأدوار وتسود النزعات الفردية، وتزداد حدة التنافسية، ويتشوه الجميع بتصرفات البعض.

04 يتعرض العمل الخيري والإنساني إلى موجات من التشكيك تتصاعد تبعاً لوتيرة الأحداث السياسية ومستوى الصراع بين التيارات والكتل الاجتماعية وهو ما يُلقي بظلاله في الغالب على الجمعيات والمبرات والمؤسسات التي تمثل امتداد لهذا القطاع الحيوي من المجتمع المدني، الأمر الذي يتهدد سمعة العمل الخيري دون وجود مرجعية تتولى مهمة التحقق وإدارة السمعة والتعامل بمنهجية والسعي لفهم متطلبات الأطراف ذات المصلحة من خلال قراءة مصفوفة الاشتباك واقتراح الآليات والتوجيهات التي تعمل على تحصين هذا العمل من المضي بلا بوصلة تجمعه أو تعريضه للابتزاز وتحييده من دائرة التجاذب والاستقطاب.

بالتأكيد هناك دواعي أكثر يمكن الاسترسال في ذكرها لكننا اكتفينا بالإشارات الواردة أعلاه للإحاطة بأبرز هذه الاعتبارات التي أوصلتنا للمرحلة التي نحن فيها الآن، راجين أن تكلل بالتوفيق والتأييد من الباري تعالى.

# ثالثاً:
# الإطار المؤسسي



## الرؤية والمهمة

### ➤ الرؤية:

أن نكون المرجع المعتمد وطنياً في مجال الأبحاث والدراسات واستشراف المستقبل للعمل الإنساني والخيري داخل الكويت

### ➤ الرسالة:

" مركز علمي للبحوث والدراسات متخصص في العمل الإنساني والخيري، يتولى الإشراف عليه نخبة من الخبراء والممارسين مهمته دعم القرار لاستثمار الموارد والحماية من المخاطر واستدامة أثر العوائد، والتطوير المستمر للأداء وتحقيق الجودة في البحث والدراسة، وتوفير المعلومة في وقتها الأنسب، والارتقاء بالقيمة المضافة للعمل الخيري والإنساني".

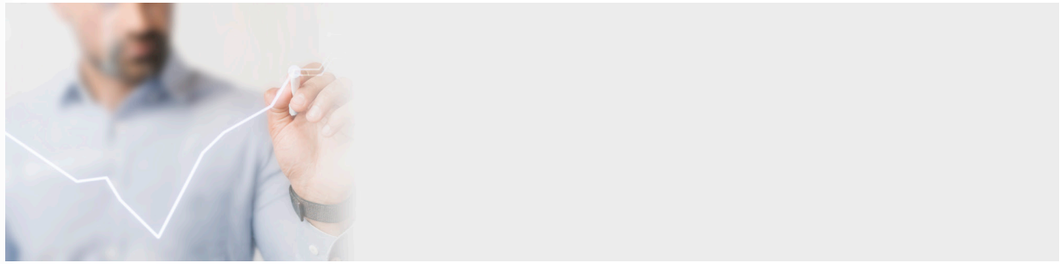
### ➤ الغايات والأهداف:

**الغاية الأولى:** المعرفة، التركيز على البنية المعرفية والمعلوماتية.
ولتحقيق هذه الغاية من خلال الأهداف التالية:

1. إنتاج بحوث ودراسات عن واقع العمل الخيري والإنساني والتوجهات المستقبلية له.
2. توفير البيانات والمعلومات لصانع القرار في الوقت المناسب.

**الغاية الثانية:** العلاقات، التوسع في بناء دوائر علاقات متميزة في مستويات القرار والتأثير.
ولتحقيق هذه الغاية من خلال الأهداف التالية:
1. توفير منصات ومنتديات حوار للتفكير الجمعي بين مستويات العمل الإنساني والخيري.
2. دراسة فرص التنسيق وصناعة التكامل بين العمل الإنساني والخيري الإنساني وأصحاب المصلحة.

**الغاية الثالثة:** الكوادر، بناء كوادر علمية متميزة.
ولتحقيق هذه الغاية من خلال الأهداف التالية:
1. التدريب وبناء القدرات القائم على منهج علمي وصناعة حقائب تدريبية في مجالات العمل.
2. نشر ثقافة البحوث والدراسات الخيرية والإنسانية بين المهتمين من الشباب وشرائح المجتمع.





# القيم الأساسية

**المهنية:**
أصول يتم تعلمها مع مهارات متخصصة وأدوات متميزة ومسؤوليات اجتماعية واضحة.

**المنهجية**
منظومة تضع مبادئ توجيهية لحل الإشكالات تتكون من أطوار ومهام وطرق وأساليب وأدوات.

**الموضوعية**
مبدأ يلتزم الإنصاف والتنزه عن المصالح الشخصية أو التحيز.

**الشراكة**
إقامة علاقات لتحقيق أهداف مشتركة مع الحفاظ على الاستقلالية من حيث الأهداف.

**الجودة**
مطابقة المتطلبات للنظم والمعايير من حيث الوقاية من الأخطاء و تصفير العيوب.

# الشرائح المستفيدة

المبرات والجمعيات الخيرية:

هناك أكثر من 300 جسم مؤسسي في العمل المجتمعي ومن المتوقع أن تستحوذ هذه الشريحة نسبة 50% من إجمالي عمل المركز.

الهيئات والجهات الرسمية

أكثر من 120 وزارة وجهاز رسمي للدولة يمثلون فرصة للشراكة والتشبيك والتي تقدر نسبة استحواذها من عمل المركز على نسبة 15%.

الشركات:

مسجل في سوق الأوراق المالية أكثر من 147 شركة يشكلون سوقا رائجا لأعمالنا وتقدر حصتها من عمل المركز بـ10%.

القطاع التعاوني

الذي لديه التزام مجتمعي ويعمل في مجال الاستثمار ينتشر على مساحة واسعة في المجتمع حيث تقدر نسبتها بـ 10%.

المؤسسات الدولية:

الجهات العاملة في الكويت ولديها اهتمام في الاستفادة من الإمكانات البحثية والقرب من الجهات الخيرية والتي تصل نسبة استحواذها من عمل المركز 5%.

الفرق التطوعية:

من أصحاب الكفاءة أو المحترفين، أفرادا كانوا أو في فرق ومجاميع تطوعية والمتوقع أن تحصد نسبة استحواذ من إنتاج المركز على نسبة 5%.



# الركائز الاستراتيجية

**التخصص** في عمل البحوث والدراسات في نطاق العمل الإنساني والخيري.

**الانفتاح** على المعارف والخبرات والاطلاع على أفضل التجارب والممارسات.

**التفاعل** مع القطاعات الأكاديمية وإثراء التجربة الخيرية بما لديهم من رصيد.

**التشارك** مع جهات الدولة المختلفة في جوانب الاهتمامات المشتركة.

**استشراف** المستقبل والتحضير له بأحسن الكفاءات والبرامج والمشروعات.

# رابعاً:
# الإطار التشغيلي



## المجالات والخدمات

### البيانات و المعلومات

وتتمثل أهم الخدمات التي يمكن تقديمها في هذا المجال؛ مركز للمعلومات وجمع البيانات وإحصاء المتاح والمتداول من الدراسات والأبحاث التي تتلاقى مع الاهتمامات والتخصص.

### البحوث والدراسات

وأبرز الخدمات التي يمكن تقديمها في هذا المجال؛ رصد الاحتياجات وعمل المسح الاجتماعي لتقدير الاحتياجات واختبار الحلول وتحليل التحديات واقتراح السياسات والاستراتيجيات.

### بناء القدرات:

وأكثر الخدمات التي يمكن تقديمها في هذا المجال؛ التدريب المنهجي الذي يغطي الفجوات المعرفية والمهارية للأفراد والمجموعات لتخريج كوادر مؤهلة إداريا وفنيا.

### خدمات الاستشارات:

ومن بين الخدمات التي يمكن تقديمها في هذا المجال؛ حلقات النقاش والزيارات والتوجيه الشخصي للباحثين والمبادرين من المتطوعين والناشطين ولفت أنظارهم لأفضل الممارسات.

# المنتجات والمخرجات

- بحوث: هي وسيلة يمكن بواسطتها الوصول إلى حلٍّ مشكلة محددة، أو اكتشاف حقائق جديدة عن طريق المعلومات الدقيقة.
- تقارير: دورية تصدر كل فترة زمنية تحتوي معلومات تفيد في صنع القرار تُطلب وقت الحاجة.
- دراسات: منها الاستقرائية وتعرف أيضاً بالدراسة الاستنتاجية والاستدلالية هي دراسة جوهرها استنباط قصد النص المراد دراسته من خلال النص نفسه ودون الحاجة لكتب أخرى تفسر أو تشرح النص.
- إصدارات: عمل إصدارات متعددة من منتجات المركز، حيث يتم بيعه إلى أسواق مختلفة وبأسعار تتناسب خصائص المنتج وسعره مع نوع السوق التي يوزع فيها.
- استطلاعات: استقصاء لرأي عام لعينة ما.

- أدلة: أنظمة وإجراءات عمل فنية تُسهل عمليات إعداد وتبني وتحديث المواصفات القياسية واللوائح الفنية.
- أوراق عمل: وسيلة كتابية منظمة، تعالج موضوعاً محدداً بشكل متكامل يوصل للقارئ المفاهيم والمعاني والأفكار الأساسية المتصلة بالموضوع الذي جرت معالجته، ويراعى أن تكون معتدلة من حيث الحجم وكثافة الأفكار، تتضمن مجمل الآراء حول الموضوع المستهدف.
- حقائب: عبارة عن محتوى تدريبي في مجال أو عدة مجالات مختلفة يتم استخدامه بواسطة مدرب لتحقيق أهداف محددة. وتشتمل الحقيبة التدريبية على أدبيات ورسومات توضيحية ومعينات وأساليب تدريبية وخطط جلسات تدريبية وملاحق تمّ تجميعها من مصادر أو من خلال واقع التجارب والخبرات العملية الميدانية.،
- سياسات: الإجراءات الناتجة عن القرارات والتوجهات المتخذة ، و يمتد لأكثر من ذلك ليشمل عملية صناعة القرار نفسه وكذلك تحليل القرارات.

# الهيكل الإداري

**مجلس الإدارة**

يتولى قيادة المركز مجلس إدارة من الشخصيات العامة من ذوي الخبرة والاختصاص يمثلون الأطراف المعنية

**الإدارة التنفيذية**

تحقيق الأهداف المرسومة بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، وفق منهج مُحدّد، وضمن بيئة مستدامة.

**الهيئة الإستشارية**

نخبة من الخبراء في مجالات متعددة تتولى إنضاج البرامج والمشاريع المقدمة

**الدراسات والبحوث**

1. البيانات والمعلومات.
2. التحليل والسياسات.

**الخدمات العلمية**

1. البرامج والمشاريع.
2. التأييد والمؤازرة.

**العمليات المساندة**

1. الإدارية والموارد البشرية.
2. المالية والتسويق.

# خامساً:
# الخاتمة

## أمل وعمل

من الواضح أن دور مراكز الأبحاث والدراسات على الصعيد العالمي في تصاعد ونمو وباتت اليوم صانع أساسي للسياسات لدى متخذي القرار، لقد حان الوقت لتكون لهذه المراكز حضورها ودورها الرائد في خدمة العمل الإنساني والخيري بعد هذا المسار الممتد من الجهود والرصيد الوافر من الإنجازات على المستوى المحلي والدولي.

نأمل أن تكون هذه الوثيقة مفتاح أمل لكل الذين تطلعوا يوماً أن يكون لدينا مثل هذا المركز ولكل الذين تحسروا على الفرص المهدرة التي لم يتنبه لها من تشاغل في يوميات العمل، وإلى كل من أدرك بعد طول تأمل أو تعثر أن وجود مثل هذا المركز حماية للطواقم العاملة في العمل الخيري واستنارة للطريق الذي لا يخلو من وعورة أو غبش يحول دون تحقيق أثر أعمق للمستفيد النهائي، راجين أن تجد منكم الدعم والدعاء والله الموفق وهو الهادي إلى سواء السبيل.

مركز الكويت لأبحاث ودراسات
العمل الخيـــري والإنسانـــي
KUWAIT CENTER R&D

dalq8.com
00965-22554435/6
الروضة - قطعة 2 - شارع بوكحيل